



SHOP FARMACIA

La farmacia online per l'Italia

Condizioni Generali di Vendita di
Shop-Apotheke B.V. (shop-farmacia.it)

Articolo 1 - Premesse

Le condizioni specifiche di ciascuna vendita (beni acquistati, prezzo, modalità, ecc.), le presenti condizioni generali di vendita, le condizioni generali di utilizzo del Sito (vedere le definizioni riportate di seguito) e la politica sulla protezione dei dati personali costituiscono la totalità del rapporto contrattuale che regola tutte le vendite attraverso il Sito. Esso annulla e sostituisce qualsivoglia altra comunicazione precedente.

È importante leggere, comprendere e accettare ciascuno dei termini riportati di seguito, poiché tutte le vendite concluse attraverso il Sito sono soggette all'applicazione di questa disciplina contrattuale, in particolare delle presenti condizioni generali di vendita. Inviando un ordine sul Sito, il cliente accetta come vincolanti le presenti condizioni.

Le presenti Premesse costituiscono parte integrante delle condizioni generali di vendita.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali dei clienti ai fini di effettuare un ordine sul Sito avvengono nel rispetto della Politica sulla protezione dei [dati personali](#), a cui si rimanda

Articolo 2 - Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita, i termini indicati di seguito avranno il significato specificato:

Bene/i: qualsivoglia bene che Shop-Apotheke B.V. proponga in vendita sul Sito.

CGV: le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Noi: Shop-Apotheke B.V., ovvero la persona giuridica che propone i suoi Beni in vendita sul Sito, i cui contatti sono precisati all'articolo 4 delle presenti CGV, designata altresì dai termini "Nostr", "Nostr", ecc. **Parti contraenti:** le parti che si impegnano a osservare le presenti CGV, ovvero il Cliente e Shop-Apotheke B.V. (Noi).

Sito: il sito Internet di Shop-Apotheke B.V., accessibile al seguente indirizzo: www.shop-farmacia.it

Supporto durevole: qualsiasi strumento che permetta al consumatore o al professionista di memorizzare le informazioni trasmesse personalmente al fine di poterle consultare in seguito per un periodo di tempo variabile, in base allo scopo cui sono destinate, e che consenta l'identica riproduzione delle informazioni memorizzate

Voi/Cliente: la persona che accede al Sito, lo utilizza e/o trasmette un ordine per l'acquisto di Beni sul Sito.

Articolo 3 - Campo di applicazione

Le presenti CGV definiscono i rispettivi obblighi delle Parti contraenti in relazione alla vendita di Beni tramite il nostro negozio online, accessibile sul Sito Internet www.farmaline.be, come concluso mediante il processo di inoltro di un ordine ai sensi all'articolo 7 delle presenti condizioni.

Le presenti CGV disciplinano unicamente gli ordini destinati a indirizzi di consegna in Italia.

Articolo 4 - Le nostre note legali

Identità della società: il sito farmaline.be è gestito dalla società Shop-Apotheke B.V., società a responsabilità limitata di diritto olandese con capitale sociale di 18.000 EUR, avente sede sociale a Dirk Hartogweg 14, NL-5928 LV Venlo, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese di Venlo con il numero 63956004.

Rappresentanti legali e direttori della pubblicazione:

Stefan Feltns, Stephan Weber, Jasper Eenhorst, Theresa Holler, Marc Fischer

Numero di partita IVA intracomunitaria: NL-8554.67.903.B01

Farmacista responsabile: Theresa Holler (titolo professionale ufficiale: farmacista; iscritta nel registro delle farmacie olandesi con il numero 99054129717).

Titolo ottenuto in Germania presso l'amministrazione competente in materia di Affari sociali, della Sanità e della Gioventù del Land della Renania-Palatinato.

Autorità di vigilanza: Staatstoelichting op de Volksgezondheid - Inspectie voor de Gezondheidszorg, Regio Zuidoost Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Paesi Bassi.

Sito Internet ufficiale delle farmacie registrate nei Paesi Bassi, accessibile [qui](#).

Contatto: il nostro servizio clienti è disponibile via e-mail, all'indirizzo contatto@shop-farmacia.it, o telefonicamente, al numero 800 168 002, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 16:30.

Articolo 5 - Responsabilità del Cliente

Il Cliente dichiara di essere giuridicamente capace e di avere 18 anni compiuti alla data di inoltro dell'ordine. Nell'ambito delle presenti CGV, il Cliente agisce per scopi personali, escludendo qualsivoglia scopo professionale o commerciale.

Il Cliente si impegna a fornire informazioni, conformemente alle presenti CGV, esatte, precise e aggiornate.

Il Cliente è il titolare della carta di credito e/o del conto PayPal utilizzata/o per effettuare il pagamento del Bene ordinato o dei Beni ordinati, conformemente al processo di inoltro dell'ordine di cui all'articolo 7 delle presenti condizioni, oppure conferma di disporre della formale autorizzazione del titolare.

L'identificativo e la password di accesso all'account cliente hanno carattere riservato. Il Cliente si impegna a non divulgarli a terzi.

Articolo 6 - Offerta e prezzo

La rappresentazione dei prodotti sul nostro sito Internet non ha valore di offerta contrattuale, bensì assolve alla funzione di catalogo online senza impegno. Tutti i Beni proposti sul Sito sono descritti in buona fede e nel modo più veritiero possibile.

Le offerte e i prezzi sono espressi in euro e valgono unicamente alla data di inoltro dell'ordine. Essi possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso.

Le riduzioni tariffarie o le altre offerte promozionali indicate sulla confezione dei prodotti ordinati sono già incluse nei nostri prezzi di vendita riportati sul Sito.

Tra le Parti contraenti fa fede esclusivamente il prezzo mostrato sul Sito. I prezzi proposti al termine del processo di ordinazione indicano gli importi globali comprensivi di qualsivoglia tassa e imposta, delle spese di consegna e di altri eventuali oneri.

In ragione del notevole numero di informazioni presenti sul nostro Sito, è possibile che vi siano inesattezze; laddove il prezzo indicato appaia palesemente errato, il Cliente non potrà esigere la conclusione della vendita al suddetto prezzo errato.

Per motivi di sicurezza, non proponiamo in vendita sul nostro Sito i seguenti farmaci:

- i farmaci che non abbiano ottenuto l'autorizzazione alla commercializzazione in Italia ai sensi del d. lgs. 219/2006 recente un codice di medicinali ad uso umano;
- i farmaci soggetti a prescrizione medica in Italia.

Articolo 7 - Conclusione del contratto

7.1. Inoltro dell'ordine sul Sito

Tutti gli ordini effettuati sul Sito passano attraverso una serie di fasi successive: ciascuna di esse è conclusa facendo "click" su un'icona di conferma.

Il processo di ordinazione segue un percorso logico e trasparente, comprensibile grazie a un'impaginazione e a una grafica adeguate.

Facendo clic su un'icona la cui dicitura o il cui aspetto, comprensibile per qualsiasi utente, comportano l'assunzione di un impegno, il Cliente è vincolato dal proprio clic. È il caso ad esempio delle icone recanti la dicitura "Convalida", "Pagamento" o altra dicitura simile.

Il processo di ordinazione permette la correzione di errori, nonché l'identificazione delle lingue in cui il contratto può essere stipulato, laddove siano disponibili più lingue.

Il processo di ordinazione permette di comprendere facilmente quali sono i mezzi di pagamento accettati, le modalità di consegna proposte e i costi associati.

Facendo clic sul pulsante di pagamento, il Cliente inoltra un ordine definitivo avente per oggetto gli articoli presenti nel carrello. La conferma di ricezione dell'ordine ha luogo immediatamente alla ricezione dello stesso. Tale conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione definitiva dello stesso.

7.2. Riserva di non convalida dell'ordine

Ci riserviamo la facoltà di non convalidare l'ordine, in particolare nelle seguenti ipotesi:

- in caso di Beni non disponibili in stock. Proponiamo per la vendita sul Sito unicamente i Beni disponibili in stock. Le nostre offerte di servizi e prezzi restano valide finché sono visibili sul Sito. Per questo motivo, in caso venga ordinato un Bene che, per qualsivoglia motivo, non fosse più disponibile in stock, provvederemo a darne comunicazione al Cliente e ad annullare l'ordine con riferimento al Bene non disponibile in stock;
- in caso di rifiuto di convalida del pagamento dall'emittente della carta di pagamento utilizzata, ovvero in caso di frode o di ragionevole sospetto di frode;
- in caso di ordinazione di un volume elevato dello stesso Bene o destinato allo stesso indirizzo di consegna;
- in caso, nell'ambito di transazioni precedenti, il diritto di recesso sia stato esercitato in modo non conforme all'articolo 11 delle presenti condizioni o abusivamente;
- in caso di identificazione di un rischio farmacologico o terapeutico con riferimento ai Beni oggetto dell'Ordine (ad esempio, in caso di identificazione di un'interazione tra diversi prodotti ordinati, ecc.).

In tal caso, gli importi eventualmente già versati dal Cliente saranno integralmente rimborsati al più presto, l'ordine sarà annullato e il contratto di acquisto sarà considerato non concluso.

7.3. Invio di un'e-mail di conferma e formazione del contratto di acquisto

Il contratto di acquisto è concluso mediante invio di e-mail di conferma della spedizione dell'ordine. La suddetta e-mail viene inviata entro due giorni lavorativi dalla ricezione da parte nostra dell'ordine del Cliente.

Il Cliente si impegna a verificare la ricezione di tale messaggio di conferma di spedizione dell'ordine nella sua casella di posta elettronica, incluse le cartelle destinate allo spam o alla posta indesiderata, ove applicabile.

Nell'e-mail di conferma della spedizione dell'ordine è contenuto un link alle presenti CGV.

Il Cliente si impegna a conservare copia di questa e-mail di conferma di spedizione dell'ordine e altresì copia delle rispettive CGV, stampandole o salvandole su supporto durevole.

7.4 Fattura elettronica

Accetta per ricevere una fattura elettronica.

Articolo 8 - Validità e giustificativo dell'ordine

Fermi restando gli altri documenti scritti o qualsivoglia altra prova conservata su altri supporti durevoli a cui il Cliente ha accesso, è convenuto che i registri informatizzati, conservati nei nostri sistemi informatici o in quelli del nostro host, potranno valere quale prova di comunicazioni, del contenuto degli ordini, della loro data e dei pagamenti effettuati tra le Parti contraenti.

Articolo 9 - Consegna

A seguito dell'invio dell'e-mail di conferma della spedizione dell'ordine, ai sensi dell'articolo 7.3 delle presenti CGV, ci impegniamo a consegnare i Beni ordinati all'indirizzo di consegna indicato nel corso del processo di ordinazione.

La consegna del Bene ha luogo tramite pacco postale, attraverso un corriere da noi incaricato, presso il luogo di spedizione indicato dal Cliente.

I tempi di consegna sono generalmente compresi tra 2 e 5 giorni lavorativi, salvo diversa e specifica indicazione comunicata sul Sito ovvero in caso di forza maggiore (sciopero, interruzione di vie stradali, ferroviarie o aeree, intemperie...).

Provvederemo a comunicare eventuali limitazioni/vincoli di spedizione al più tardi all'inizio del processo di ordinazione.

Le nostre consegne sono gratuite a partire da un certo importo indicato sul Sito al momento dell'ordinazione (al netto di buoni d'acquisto/buoni sconto e prima dell'applicazione delle spese di spedizione). Per tutti gli altri ordini, si applicheranno spese di spedizione conformi alle informazioni fornite sul Sito al momento dell'ordinazione. Il trasferimento di qualsivoglia rischio di perdita o danneggiamento dei Beni ha luogo al momento della ricezione dei Beni da parte del Cliente, ovvero nel momento in cui il Cliente o un terzo designato dal Cliente e diverso dal trasportatore prende fisicamente in consegna tali Beni.

Eventuali reclami relativi a un difetto palese dei Beni consegnati, a quantità inesatte o a codici articolo errati rispetto all'ordine confermato sul Sito devono essere notificati al nostro servizio clienti, i cui contatti sono indicati all'articolo 4 delle presenti condizioni, dalla ricezione dei prodotti. Questa clausola non ha alcun impatto sul diritto di recesso e le garanzie legali di cui beneficiate, se del caso, in conformità con questi termini.

Articolo 10 - Condizioni di pagamento

Le modalità di pagamento proposte sono tramite carta di credito e PayPal; potranno eventualmente essere proposte altre modalità di pagamento, che provvederemo a segnalare al più tardi all'inizio del processo di ordinazione. Ci riserviamo il diritto di modificare le modalità di pagamento disponibili senza preavviso.

In caso di indicazione di dati bancari errati, di mancata autorizzazione dell'istituto di credito o di fondi insufficienti sul conto, con il coinvolgimento della responsabilità del Cliente o di un terzo legato a quest'ultimo, i costi associati e i compensi dovuti alle banche saranno a carico del Cliente.

Il pagamento del prezzo di acquisto è dovuto alla stipula del contratto. Salvo disposizioni imperative della normativa applicabile, il cliente sarà automaticamente considerato moroso laddove non abbia effettuato il pagamento entro 30 giorni dalla data in cui lo stesso è divenuto esigibile ed è stata ricevuta la fattura, nella quale queste conseguenze sono specificatamente comunicate al cliente. In caso di ritardo, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora in misura del 5% all'anno. Non verrà inviata alcuna lettera di sollecito o di messa in mora. Il debitore non è considerato moroso laddove il pagamento sia in ritardo per causa a lui non imputabile.

Articolo 11 - Diritto di recesso

11.1 Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente dispone del diritto di recesso con riferimento all'ordine, senza dover fornire motivazioni, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data in cui il suddetto ovvero un terzo designato, diverso dal trasportatore, abbia preso fisicamente in consegna il Bene.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà comunicare l'intenzione di recedere entro il termine di (14) quattordici giorni: a mezzo lettera trasmessa per posta all'indirizzo Shop-Apotheke B.V., Dirk Hartogweg 14, NL-5928 LV Venlo, Paesi Bassi; o telefonicamente al numero 800 168 002; ovvero per e-mail all'indirizzo contatto@shop-farmacia.it. È possibile anche utilizzare il modello di [modulo di recesso](#).

Il nostro servizio clienti, i cui contatti sono indicati all'articolo 4 delle presenti condizioni, provvederà a indicare le modalità di restituzione del Bene. Ci riserviamo il diritto di non accettare i Beni restituiti in modo difforme rispetto alle modalità comunicate.

Il Cliente si impegna a restituirci il Bene senza ritardi e comunque entro quattordici (14) giorni di calendario dalla comunicazione dell'intenzione di esercitare il recesso.

Le spese di restituzione sono a nostro carico laddove sia emerso un problema a noi imputabile a livello dell'elaborazione e della consegna dell'ordine. In caso contrario, le spese dirette di restituzione resteranno a carico del Cliente.

Provvederemo a rimborsare l'importo saldato al momento dell'ordine, comprese le spese di spedizione (escluse eventuali



SHOP FARMACIA

La farmacia online per l'Italia

Condizioni Generali di Vendita di
Shop-Apotheke B.V. (shop-farmacia.it)

spese supplementari, laddove il Cliente abbia optato per una modalità di spedizione più costosa rispetto alla spedizione standard proposta), entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data in cui abbiamo ricevuto comunicazione dell'intenzione di recedere dall'ordine. Ci riserviamo tuttavia la facoltà di posticipare il rimborso fino all'effettiva ricezione del Bene ovvero fino alla ricezione della prova di spedizione del Bene da parte del Cliente, quale dei due eventi si verifichi per primo. Provvederemo al rimborso utilizzando la stessa modalità di pagamento impiegata per la transazione iniziale, salvo laddove venga esplicitamente convenuto con il Cliente un metodo di pagamento diverso.

Il Cliente potrà essere ritenuto responsabile del deprezzamento del Bene per effetto di manipolazioni diverse da quelle necessarie al fine di stabilirne la natura, le caratteristiche e il corretto utilizzo.

11.2 Eccezioni al diritto di recesso

L'ordinazione dei seguenti Beni non ammette l'esercizio del diritto di recesso:

- tutti i farmaci. Molti farmaci sono soggetti a deterioramento in presenza di calore o in caso di esposizione diretta al sole. Essendo impossibile accertare che i farmaci siano stati trattati in maniera adeguata dopo la consegna, essi non possono più essere commercializzati. Per questo motivo ai farmaci non si applica alcuna possibilità di recesso;
- i Beni dissigillati dopo la consegna e che non possano essere restituiti per motivi di igiene o di protezione della salute;
- i Beni confezionati secondo le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Articolo 12 - Archiviazione del contratto

Registriamo elettronicamente il contratto stipulato.

Il Cliente può accedere al contratto archiviato del quale sia una delle Parti contraenti contattando il nostro servizio clienti, i cui contatti sono riportati nell'articolo 4 delle presenti CGV.

Il suddetto contratto archiviato non può in alcun caso essere messo a disposizione presso terzi.

Articolo 13 - Limitazioni di responsabilità

Ci riserviamo la possibilità di respingere un ordine per giustificato motivo, senza alcuna responsabilità a nostro carico, ad esempio in ragione (senza che tale elenco abbia carattere esaustivo) della comunicazione di dati palesemente errati, del mancato pagamento o della mancata autorizzazione dell'istituto finanziario del Cliente, di ordini aventi per oggetto un numero insolitamente elevato di Beni, ecc.

In caso di mancata esecuzione, non potremo essere ritenuti responsabili laddove tale mancata esecuzione del contratto di acquisto, ovvero la sua esecuzione inesatta, sia imputabile al Cliente, oppure sia imputabile a circostanze imprevedibili e insormontabili di un terzo estraneo alla prestazione ovvero, infine, a un caso di forza maggiore.

Allo stato attuale della tecnica, non possiamo garantire una comunicazione di dati tramite Internet esente da errori e/o possibile in qualsiasi momento. Di conseguenza decliniamo qualsivoglia responsabilità con riferimento a eventuali errori tecnici ed elettronici indipendenti dalla nostra volontà, in particolare in caso di ritardi nell'elaborazione degli ordini.

Articolo 14 - Garanzie legali

Le garanzie legali di conformità per i Beni sono pienamente efficaci.

Laddove sia indicata una garanzia convenzionale nella descrizione di un articolo, i diritti del Cliente nei nostri confronti restano invariati.

I prodotti venduti da Shop Farmacia, che rappresentano beni di consumo, sono soggetti alla garanzia legale biennale ai sensi degli articoli 128-130 codice del consumo. L'applicazione della garanzia deve essere richiesta direttamente dal Cliente, dopo aver fatto denuncia a Shop Farmacia entro due mesi dalla scoperta del difetto, inviando una email all'indirizzo: contatto@shop-farmacia.it

Dopo la notifica del difetto di conformità, Shop Farmacia si riserva il diritto di offrire al Cliente i rimedi appropriati. La garanzia legale biennale non si applica ai prodotti farmaceutici, per i quali sono vigenti leggi di settore in ordine alla loro conformità. La garanzia legata ad altri beni, come alimenti e integratori, o comunque correlata a prodotti che hanno una data di scadenza stampata sulla confezione, sono garantiti circa la loro conformità esclusivamente fino a tale data.

Articolo 15 - Disposizioni conclusive

15.1 Modifica delle CGV

Ci riserviamo la facoltà di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento, senza preavviso, in funzione delle variazioni apportate al servizio, dell'evoluzione della normativa ovvero per qualsivoglia altro motivo lecito.

Nel caso specifico in cui si renda necessario l'adattamento del servizio a modifiche legislative, faremo quanto in nostro potere per provvedere a tali adattamenti nel più breve tempo possibile. Nel corso di questo periodo, il Cliente riconosce che non potremo essere ritenuti responsabili di temporanei difetti di conformità.

Le nuove CGV saranno messe online con indicazione della data di aggiornamento e saranno immediatamente applicabili nei confronti del Cliente.

La versione delle CGV opponibile nei confronti del Cliente è disponibile in via permanente sul servizio. Il Cliente si impegna a tenersi informato su tali modifiche consultando regolarmente la pagina del Servizio di pertinenza delle CGV.

15.2 Divisibilità

Laddove uno o più articoli delle presenti CGV dovessero essere dichiarati nulli, non validi, illegali o inapplicabili ai sensi del diritto vigente, interamente o in parte, tale circostanza non inficerà la validità degli altri articoli. Un eventuale articolo nullo, non valido, contrario alla legge o inapplicabile sarà sostituito con efficacia retroattiva da una disposizione valida ed efficace avente contenuto il più possibile analogo a quello dell'articolo originale.

15.3 Forza probatoria

Le Parti contraenti concordano che potranno essere scambiate tramite mezzi elettronici informazioni necessarie al Servizio e all'esecuzione delle presenti CGV. Si presume che tutte le comunicazioni elettroniche tra le Parti contraenti abbiano la stessa forza probatoria di un documento scritto su supporto cartaceo. L'impiego delle credenziali del Cliente ci permette di ritenere che il Servizio sia effettivamente utilizzato dal Cliente.

Una versione stampata delle CGV e di eventuali avvisi consegnati in formato elettronico sarà producibile in qualsiasi procedimento giudiziario o amministrativo connesso al presente rapporto contrattuale, alla medesima stregua dei documenti e registri commerciali creati e conservati in forma cartacea.

15.4 Forza maggiore

Indipendentemente da eventuali disposizioni contrarie, nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile del ritardo nell'adempimento ovvero del mancato adempimento dei propri obblighi per effetto di eventi di forza maggiore (quali scioperi, guerre, terremoti, cataclismi di qualsiasi natura, conseguenze dirette o indirette di esplosioni, incendi, emissioni di calore, inondazioni, così come qualsivoglia altro caso di forza maggiore).

15.5 Rapporti

Nei confronti dell'Utente agiamo come prestatori di servizi indipendenti.

Non siamo tenuti ad intervenire in caso di controversia tra l'Utente e altri fruitori del Servizio ovvero tra l'Utente e soggetti terzi. Il Cliente esonera noi e i nostri amministratori, dipendenti e altri membri, da qualsivoglia azione o richiesta di risarcimento, a qualsiasi titolo, nota o meno, che possa derivare dalle controversie di cui dovesse essere parte.

15.6 Comunicazioni e notifiche

Eventuali comunicazioni o notifiche da noi indirizzate all'Utente saranno ritenute valide qualora trasmesse all'indirizzo di posta elettronica fornitoci, anche qualora non fosse più valido.

15.7 Reclami

Per qualsiasi informazione, domanda o reclamo riguardanti il Sito o le CGV, il Cliente può contattarci attraverso il nostro servizio clienti, accessibile dalla sezione "Contact".

In caso di controversia, invitiamo il Cliente a rivolgersi in via prioritaria alla nostra società al fine di giungere a una composizione amichevole.

È inoltre possibile avvalersi della piattaforma europea di Risoluzione online delle controversie, disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

In caso contrario, fatti salvi i diritti riconosciuti ai consumatori dalle norme imperative italiane in merito ai casi in cui trova applicazione la giurisdizione olandese (d.lgs. 206/2005, Codice del Consumo), le autorità olandesi sono le uniche competenti, indipendentemente

dal luogo di consegna e dalla modalità di pagamento accettata, conformemente all'articolo 15.8 delle presenti condizioni.

Senza pregiudizio dei diritti riconosciuti ai consumatori dalle norme imperative italiane (d.lgs. 206/2005, Codice del Consumo), Siamo tenuti a partecipare alla composizione delle vertenze presso l'ufficio di conciliazione olandese competente per i consumatori (Geschillencommissie Zorg Algemeen, Postbus 90600, 2509 LP L'Aia, Paesi Bassi, <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/english/>), con riferimento ai casi riguardanti la vendita di farmaci e dispositivi medici.

15.8 Composizione delle vertenze

Il rapporti commerciali tra Shop-Apotheke B.V. e i Clienti sono disciplinati dal diritto olandese ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

La scelta della legge non vale a privare il consumatore della protezione assicurategli dalle disposizioni alle quali non è permesso derogare convenzionalmente ai sensi della legge che, in mancanza di scelta, sarebbe stata applicabile (ad esempio la legge italiana se il consumatore vive in Italia). Inoltre, la scelta della legge non pregiudica l'applicazione delle disposizioni internazionali imperative previste dalla legge cui è stato sottoposto il caso.

Pertutte le controversie che dovessero insorgere tra Shop Apotheke

B.V. e il Cliente, il tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente avrà giurisdizione esclusiva.

