



Milano, 6 febbraio 2026

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit non scende mai a compromessi in materia di sicurezza alimentare. Tutti i latti formulati prodotti dalla nostra azienda sono realizzati secondo i più rigorosi standard di sicurezza e qualità e sono sottoposti a controlli approfonditi prima di lasciare i nostri stabilimenti. Le verifiche effettuate confermano che i prodotti sono sicuri.

Tuttavia, alla luce delle recenti indicazioni fornite dalle Autorità dell'Unione Europea, incluso il nuovo parere dell'EFSA, e con l'obiettivo di garantire il pieno allineamento alle aspettative regolatorie, Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit ha deciso di avviare il ritiro ed il richiamo volontario di alcuni lotti di formule in polvere appartenenti ai nostri marchi.

Vi chiediamo quindi di ritirare dalla vendita e richiamare presso i consumatori i prodotti specificatamente indicati nell'allegato modulo di richiamo.

Più in particolare, vorrete segregare i citati lotti di prodotto che si trovano presso il vostro punto vendita, identificandoli con un apposito cartello con sopra scritto "**MERCE NON VENDIBILE**".

Vorrete inoltre esporre in una zona visibile del vostro punto vendita il modulo di richiamo allegato.

Per agevolare il ritiro della merce, Vi chiediamo di comunicare tempestivamente al nostro Customer Service, i quantitativi dei prodotti eventualmente ancora presenti presso il vostro magazzino, inviando l'**allegato 1** compilato all'indirizzo email: **infodanoneitalia@danone.com**.

A fronte di tale comunicazione provvederemo a ritirare i prodotti e ad emettere Nota credito. Vi preghiamo di darci informazione anche in caso non abbiate più prodotto in giacenza.

Siamo fortemente impegnati nel garantire la continuità delle forniture e nel continuare a offrire ai genitori e alle famiglie prodotti sicuri di cui possano fidarsi.

Comprendiamo quanto sia fondamentale poter disporre di latte formulato che offra piena sicurezza ai consumatori; desideriamo pertanto rassicurarVi che **tutti i prodotti da Voi ricevuti, ad eccezione dei lotti indicati, non sono coinvolti** e che abbiamo interrotto ogni forma di approvvigionamento dal fornitore interessato

Per eventuali comunicazioni o richieste in merito Vi preghiamo di contattare i vostri referenti commerciali.

Cordiali saluti,

Certificazione



Questa azienda
è conforme ai più alti
standard d'impatto
sociale e ambientale

Corporation

DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 8.174.400,00 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153 - R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

Manuela Borella

(Vice-Presidente Danone Nutrizione Specializzata, Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia e Grecia)

Manuela Borella

Francesco Laserra

(Direttore Commerciale Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit)

F. Laserra

Giancarlo Giorgio

(GS Director and General Counsel Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia & Grecia)

Giancarlo Giorgio
